

## REGULAMIN TRANSPORTWORK.EU

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako "Regulamin") określa zasady korzystania z serwisu Transportwork.eu i dostępny jest pod adresem [Transportwork.eu/regulamin.pdf](https://transportwork.eu/regulamin.pdf) oraz w Aplikacji mobilnej.
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Aplikacji mobilnej oraz webowej (strona www) Transportwork.
3. Serwis ma na celu umożliwić wzajemną wymianę komentarzy i informacji między Użytkownikami, a także umożliwić wystawianie opinii o pracodawcach z branży TSL (transport, spedycja, logistyka).
4. Opinie wystawiane są przez byłych lub obecnych pracowników, na temat ich byłych lub obecnych pracodawców.
5. Wystawiane opinie są widoczne publicznie dla osób wchodzących na stronę internetową Serwisu oraz mogą być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe. Użytkownicy i Pracodawcy, wyrażają zgodę na publikowanie ich opinii i komentarzy na stronach www Serwisu oraz ich indeksowanie przez wyszukiwarki internetowe.

### § 2. Definicje

1. **Konto** - panel zarządzania funkcjonalnościami Serwisu, przypisany do indywidualnie oznaczonego Użytkownika w sposób określony w § 4 i nast. Regulaminu, dostępny każdorazowo w zależności od statusu Użytkownika. Użytkownik wybiera możliwość korzystania z Serwisu w statusie **Niezalogowany (bez rejestracji), Zalogowany (niezweryfikowany), Zalogowany (zweryfikowany)**.
2. **Opinia** - całościowa ocena działalności firmy dokonywana przez Użytkownika na stronie Serwisu, na mogą składać się, m.in takie elementy jak:
  - a) wysokość wynagrodzenia,
  - b) atmosfera w pracy,
  - c) relacje z przełożonym.
3. **Serwis TransportWork.eu lub Serwis** - serwis internetowy administrowany przez Usługodawcę, służący do zbierania opinii o pracodawcach z branży TSL, dostępny pod adresem [www.TransportWork.eu](https://www.TransportWork.eu)
4. **Usługa** - wszelkie usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin.
5. **Usługodawca lub Trucker Apps** – Trucker Apps sp. z o.o. z siedzibą w Wysokiej, posiadająca adres: ul. Chabrowa 4, 52-200 Wysoka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000519778, NIP: 8961538638, REGON:

3022470941.

6. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Serwisu.
7. **Firma** - podmiot z branży TSL (transport, spedycja, logistyka) na temat której Użytkownik publikuje w Serwisie Opinię.

### § 3. Korzystanie z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik wymagań technicznych w postaci:
  - a) posiadania urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, łącznie z oprogramowaniem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu html, xhtml, pdf, cookies i z włączoną obsługą javascript;
  - b) korzystania z następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, Safari; preferowaną i zalecaną przez Usługodawcę przeglądarką internetową jest Chrome,
  - c) łącza internetowego o przepustowości co najmniej 512 kbs,
2. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Serwisu oraz zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości w jego działaniu, które zostały zgłoszone przez Użytkowników.
3. Zabrania się udostępniania Konta innym podmiotom.
4. Zabrania się korzystania z Kont należących do innych podmiotów.
5. Każdy z Użytkowników ma możliwość założenia jednego indywidualnego Konta.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego lub permanentnego zawieszenia działania bądź trwałego usunięcia Serwisu w każdym momencie, a także przeniesienia praw do Serwisu na rzecz innego podmiotu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
7. Użytkownicy nie mogą zamieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym lub w jakikolwiek sposób naruszających dobra osobiste innych osób.
8. Użytkownicy zamieszczając w Serwisie swój wizerunek, wyrażają zgodę na korzystanie z niego (w tym jego rozpowszechnianie) w ramach Serwisu przez Usługodawcę.
9. Użytkownicy udzielają Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie i rozpowszechnianie zdjęć, oraz innych utworów zamieszczanych przez nich w ramach Serwisu. Usługodawca ma prawo udzielać sublicencji.
10. Zabronione jest publikowanie w Serwisie nieautoryzowanych komunikatów komercyjnych (w tym reklamowych i promocyjnych) oraz jakichkolwiek treści mających na celu promocję Użytkownika lub prowadzonej przez niego działalności w zakresie niezwiązanym z przeznaczeniem Serwisu (np. spamu).

### § 4. Warunki świadczonych usług

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca umożliwia:
  - a) korzystanie przez Użytkownika z Serwisu,
  - b) rejestrację Użytkownika w Serwisie.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu przez Użytkownika bez rejestracji, tj. w trybie Konta niezalogowanego umożliwia dostęp jedynie do ograniczonych funkcjonalności Serwisu TransportWork.eu.
3. W ramach Konta niezalogowanego, Użytkownik może:
  - a) przeglądać Opinie dodane na Serwisie z zastrzeżeniem ograniczeń dot. widoczności - tj. możliwy widok niepełnej Opinii ograniczonej ze względu na ilość znaków,
  - b) korzystać z wyszukiwarki firm oraz dostępu do wszystkich Opinii pracowników o firmie (z uwzględnieniem pkt a) powyżej).
4. W celu dodania przez Użytkownika Opinii wymagana jest rejestracja Konta/Logowanie w Serwisie.
5. Dostęp i korzystanie z Serwisu przez Użytkownika bez ograniczeń jest możliwe po dokonaniu rejestracji Konta. W wyniku rejestracji Użytkownik otrzymuje dostęp do Konta.
6. Użytkownik w ramach rejestracji Konta w Serwisie może widnieć jako Użytkownik Zarejestrowany w statusie Niezweryfikowany bądź Zweryfikowany. Szczegóły i tryb weryfikacji Użytkownika określa § 5 ust. 12 Regulaminu.
7. Warunkiem korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja bez zmian i zastrzeżeń.
8. W Serwisie mogą być udostępniane przez Usługodawcę treści marketingowe zarówno Usługodawcy jak i innych podmiotów w formach dozwolonych przez przepisy prawa.

## **§ 5. Rejestracja Konta**

1. Dostęp i korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest bezpłatne.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu Użytkownik otrzymuje na czas nieokreślony.
3. Rejestracja Użytkownika może nastąpić za pomocą portalu [www.facebook.com](http://www.facebook.com) bądź Konta Google.
4. Dane, jakie Użytkownik uzupełnia na swoim Profilu w ramach zarejestrowanego Konta to: nick, imię i nazwisko, miejscowość, a w przypadku chęci uwierzytelnienia Konta również numer telefonu.
5. Dokonując rejestracji Konta, Użytkownik oświadcza, że:
  - a) dane podane na Koncie są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W przypadku zmiany danych podanych na Koncie dokona niezwłocznej ich aktualizacji;
  - b) podane przez Użytkownika dane nie naruszają praw osób trzecich;

- c) jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - d) zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz w całości akceptuje ich treść.
6. W przypadku logowania się przez Użytkownika do Serwisu za pośrednictwem portali [www.facebook.com](http://www.facebook.com), [www.gmail.com](http://www.gmail.com) Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych zawartych na tych portalach, w tym w szczególności: zdjęć, określenia firmy, oraz imienia i nazwiska Użytkownika na warunkach określonych w regulaminach wspomnianych portali.
7. Użytkownik w ramach zarejestrowanego Konta posiada dostęp i może korzystać z Serwisu w statusie Użytkownika Niezweryfikowanego bądź Zweryfikowanego.
8. Opinie w Serwisie w zależności od posiadanego statusu Konta i dokonanej przez Użytkownika wyboru mogą być udzielane w trybie anonimowym bądź ze wskazaniem imienia Użytkownika.
9. Status Użytkownika Niezweryfikowanego umożliwia dostęp do niepełnej gamy funkcjonalności Serwisu TransportWork.eu.
10. Użytkownik posiadający status **Konta Niezweryfikowanego** może:
  - a) przeglądać opublikowane w Serwisie Opinie bez ograniczeń, tj. widok pełnej treści Opinii innych Użytkowników,
  - b) korzystać z wyszukiwarki firm oraz pełnego dostępu do wszystkich Opinii pracowników o firmie,
  - c) dodawać ograniczony zakres Opinii, tj.:
    - opinie gwiazdkowe - oceny firmy,
    - opinie zdefiniowane - określone przez Usługodawcę unikalne pozytywne i negatywne opinie na temat firmy.
11. W ramach Konta Niezweryfikowanego, Użytkownik nie może dodać w Serwisie własnej Opinii o firmie, rozumianej jako autorski tekst wpisywany przez Użytkownika na temat danej firmy. Dodanie przedmiotowej Opinii jest możliwe po dokonaniu uwierzytelnienia Użytkownika poprzez numer telefonu, w trybie wskazanym poniżej.
12. Dostęp i korzystanie z Serwisu w statusie **Konta Zweryfikowanego** umożliwia dostęp do pełnego zakresu funkcjonalności Serwisu TransportWork.eu.
13. Status Konta Zweryfikowanego otrzymuje Użytkownik, który:
  - a) zarejestrował Konto w Serwisie, zgodnie z § 5 ust. 3-5 Regulaminu
  - b) zweryfikował swoje Konto poprzez numer telefonu, zgodnie z ust. 16 poniżej,
  - c) wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną od Usługodawcy oraz podmiotów z grupy Trans.eu.
14. Warunkiem obligatoryjnym korzystania z pełnej funkcjonalności Konta Zweryfikowanego jest wyrażenie zgody określonej w ust.13 pkt c) oraz niezłożenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
15. Wyrażenie sprzeciwu o którym mowa w ustępie powyżej, wiąże się z zablokowaniem przez Usługodawcę dostępu do pełnej funkcjonalności usług Konta Zweryfikowanego w Serwisie.

16. Proces uwierzytelnienia Konta za pomocą numeru telefonu, odbywa się w następujący sposób:
  - a) Użytkownik podaje w Formularzu uwierzytelniającym numer telefonu oraz zatwierdza jego wprowadzenie,
  - b) po dokonaniu czynności określonych w pkt a), na ww. numer telefonu Użytkownikowi wysyłane jest indywidualne, ograniczone czasowo hasło uwierzytelniające,
  - c) Użytkownik dokonuje uwierzytelnienia Konta poprzez wprowadzenie otrzymanego hasła w Serwisie.
17. Użytkownik posiadający status **Konta Zweryfikowanego** może:
  - a) przeglądać opublikowane w Serwisie Opinie bez ograniczeń, tj. widok pełnej treści Opinii innych Użytkowników,
  - b) korzystać z wyszukiwarki firm oraz pełnego dostępu do wszystkich Opinii pracowników o firmie,
  - c) dodawać pełen zakres Opinii, tj. indywidualne autorskie opinie, pozycjonowane przez Usługodawcę jako Opinie zweryfikowane
  - d) dodawać w dalszym ciągu Opinie w trybie gwiazdkowym - oceny firmy, czy zdefiniowanym - tj. ogólnie określone przez Usługodawcę opinie na temat firmy.
18. Usługodawca wskazuje, że numer telefonu Użytkownika służący do uwierzytelnienia Konta, nie będzie w żaden sposób upubliczniony i/lub udostępniany w Serwisie.
19. Usługodawca zastrzega, że wskazany przez Użytkownika numer telefonu, może być wykorzystywany przez Trucker Apps w celu powiadamiania Użytkownika o zamieszczonych w Serwisie opiniach i komentarzach stanowiących odpowiedzi na dodane przez Użytkownika publikacje.

## § 6. Wystawianie Opinii

1. Użytkownik w ramach różnego trybu dostępu do Serwisu może ocenić firmę poprzez dodanie opinii gwiazdkowej, opinii zdefiniowanej określonej przez Usługodawcę poprzez pozytywne i negatywne opinie na temat firmy, czy opinii indywidualnej/autorskiej.
2. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu TransportWork.eu może dodać do niego Firmę, której chce wystawić Opinię, a która to Firma nie widnieje w Serwisie.
3. Oceniana Firma czy Użytkownik mają prawo do zgłoszenia Opinii jako niezgodnej z prawdą lub naruszającej dobra w sposób bezprawny.
4. Zgłoszenia, o którym mowa w ustępie powyżej należy dokonać z zachowaniem reguł określonych w § 8 niniejszego Regulaminu oraz na wskazany tam adres.
5. Każdy przypadek zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3, Usługodawca będzie wyjaśniał indywidualnie. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia, Usługodawca usunie opinię.
6. Jednocześnie Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Opinii, jeżeli jest ona sprzeczna z niniejszym Regulaminem, dobrymi obyczajami, bądź standardami

społeczności Serwisu Transportwork.eu.

## **§ 7. Zablokowanie Konta i rozwiązanie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Rozwiązanie Umowy skutkuje usunięciem Konta i odwrotnie.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu bądź podania nieprawdziwych bądź nieaktualnych danych Usługodawca ma prawo:
  - a) wezwać Użytkownika do usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym przez siebie terminie;
  - b) zablokować Konto;
  - c) usunąć Konto.
4. W przypadku zablokowania Konta, o którym mowa w ust. 3 lit. b), Opinie, komentarze i inne treści Użytkownika, uznane za naruszające postanowienia Regulaminu zostaną ukryte.
5. W przypadku cofnięcia zgody na którykolwiek z warunków Regulaminu, Usługodawca usunie Konto Użytkownika.
6. Usunięcie Konta nie powoduje utraty przez Usługodawcę licencji, o której mowa w § 3 ust. 9.

## **§ 8. Reklamacje**

1. Użytkownicy mogą zgłaszać reklamacje mailowo na adres [kontakt@transportwork.eu](mailto:kontakt@transportwork.eu) lub poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie TransportWork.eu w zakładce ..... W przypadku reklamacji składanej przez firmę, reklamacja powinna zostać zgłoszona na adres [firma@transportwork.eu](mailto:firma@transportwork.eu) lub poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie TransportWork.eu w zakładce .....
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo firmę;
  - b) adres zamieszkania bądź siedziby;
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 2 Usługodawca niezwłocznie poinformuje o konieczności jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że niezuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni, a informacja zostanie przesłana za pośrednictwem poczty e-mail wskazanej do korespondencji z Usługodawcą na adres składającego reklamację. Usługodawca zastrzega sobie prawo przedłużenia 14 dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia, o czym poinformuje niezwłocznie Użytkownika bądź firmę.

5. Użytkownik bądź Firma ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone w reklamacji.

## **§ 8. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność, z zastrzeżeniem przepisów dotyczących konsumentów, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, m.in. za:
  - a) wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek korzystania przez Użytkownika z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub z przepisami prawa,
  - b) treści i formę materiałów, opinii udostępnianych przez Użytkowników za pośrednictwem Usług, naruszające prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
  - c) wszelkie szkody wyrządzone przez osoby trzecie, którym Użytkownicy wbrew zapisom Regulaminu udostępnili dane z Konta,
  - d) niedostępności Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem sieci Internet,
  - e) przerwy w dostępie do Serwisu, w tym uniemożliwiające korzystanie z Serwisu, spowodowane koniecznością usunięcia awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
  - f) szkody poniesione przez Użytkowników, spowodowane zablokowaniem Konta albo dostępu do części lub całości Usług wobec każdego Użytkownika, którego działania są sprzeczne z powszechnie obowiązującym prawem, przepisami niniejszego Regulaminu, dobrymi obyczajami, jak również, jeżeli działania te zagrażają lub naruszają interes Usługodawcy lub innych Użytkowników,
  - g) skutki uzyskania przez osoby nieupoważnione dostępu do Konta Użytkownika, niezależnie od sposobu, w jaki do tego doszło (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej przez Użytkownika, złamanie hasła przez osobę trzecią),
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną i na zasadach określonych w przepisach o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **§ 9. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych jest Trucker Apps Sp. z o.o. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji usług oferowanych przez Trucker Apps za pośrednictwem strony internetowej (dostępnej pod adresem [www.transportwork.eu](http://www.transportwork.eu)). Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych

osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.transportwork.eu/polityka-prywatnosci.pdf>

## **§ 10. Prawa autorskie**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu przysługują Usługodawcy. Korzystanie z Serwisu na podstawie Regulaminu, nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Użytkowników jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Serwisu. Zabronione jest naruszanie w jakikolwiek sposób praw własności intelektualnej do Serwisu TransportWork.eu, w szczególności:
  - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Serwisu lub jego części, a także poszczególnych utworów i baz danych, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy,
  - b) korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami,
  - c) niszczenie, uszkodzanie, usuwanie lub zmienianie danych informatycznych, tekstowych i graficznych Serwisu lub zakłócanie działania w inny sposób.

## **§ 11. Ochrona Bazy Danych Użytkowników**

1. Wszelkie wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu dane osobowe lub dane teleadresowe, informacje dotyczące firm tworzą "Bazę Danych".
2. Każdy Użytkownik ma prawo swobodnego dostępu i korzystania z Bazy Danych w okresie trwania Umowy.
3. Baza Danych podlega ochronie wynikającej z przepisów o ochronie baz danych oraz przepisów prawa autorskiego jako utwór. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Bazy Danych przysługują wyłącznie Usługodawcy.
4. Kopiowanie, modyfikacja, rozpowszechnianie Bazy Danych bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy albo korzystanie z Bazy Danych w sposób niezgodny z Regulaminem, w tym niszczenie, uszkodzanie, usuwanie lub zmienianie danych zawartych w Bazie Danych jest zabronione. Działania takie stanowią rażące naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu i są podstawą dochodzenia roszczeń wobec osoby naruszającej o zaniechanie naruszeń, zwrotu uzyskanych korzyści oraz zapłatę stosownego odszkodowania.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu i usług świadczonych w ramach Serwisu jest prawo polskie.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, podając jednocześnie informację o zmianie do



wiadomości Uczestników w sposób przyjęty dla ogłoszenia Regulaminu.

4. Usługodawca może modyfikować (w tym dodawać i usuwać) funkcjonalności Serwisu. Zmiana taka nie będzie stanowić zmiany Regulaminu.